



**Alexianer**

INSTITUT FÜR FORT- UND  
WEITERBILDUNG

***FÜHREN & GESTALTEN***

**2022**

VERANSTALTUNGEN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE  
IN DEN EINRICHTUNGEN DER ALEXIANER GMBH

# *GEMEINSAM WACHSEN*



## FÜHREN UND GESTALTEN

Wir sind uns der besonderen Verantwortung, die mit Ihrer Rolle als Führungskraft einhergeht, bewusst und es ist der Alexianer GmbH deshalb ein großes Anliegen, Führungskräfte bei der Wahrnehmung ihrer Führungsaufgaben zu unterstützen und ihnen die Möglichkeit zu bieten, sich gezielt mit dem Thema Führung auseinander zu setzen.

Vor diesem Hintergrund haben wir eine Reihe von Angeboten zusammengestellt, die sich sowohl an diejenigen richten, die gerade in die Führungsrolle hineinwachsen als auch an Routiniers: Alle Interessierten, die ihr Führungswissen und ihr Handlungsrepertoire erweitern möchten, sind herzlich eingeladen, sich aus den Angeboten die Themen auszuwählen, die Ihren individuellen Bedarfen entsprechen.

Bei alledem – so hoffen wir – können Sie den persönlichen Kontakt zu anderen Alexianern in ähnlicher Funktion vertiefen, gemäß dem Motto unserer Führungsgrundsätze „Gemeinsam wachsen“.

Weitere Informationen zu den Führungsgrundsätzen finden Sie auch unter:

[www.alexianer.de/verbund/christliches-profil/fuehrungsgrundsaeetze-und-leadership-programm](http://www.alexianer.de/verbund/christliches-profil/fuehrungsgrundsaeetze-und-leadership-programm)



Arno Fuhrmann

*Institutsleitung  
Leiter Personalentwicklung  
im Referat Personal und Personal-  
entwicklung, Alexianer GmbH*



Katja Woweries

*Stellvertretende Leiterin Institut für  
Fort- und Weiterbildung der Alexianer,  
Alexianer GmbH*



Melanie Degmair

*Referentin Personalentwicklung  
im Referat Personal und Personal-  
entwicklung, Alexianer GmbH*

*\* Soweit in den nachfolgenden Texten nur die männliche Form verwendet wird, geschieht dies ausschließlich aus Vereinfachungsgründen. Die Hinweise richten sich selbstverständlich an alle Geschlechter (m/w/d) gleichermaßen.*

## Selbstführung

Wir sind überzeugt, dass gute Führung bei sich selber beginnt. Wer ein sicheres Gespür für sich selbst hat, kann auch andere gut mitnehmen. Aus diesem Grund bieten wir unter dieser Überschrift eine Reihe von Seminaren an, bei denen Sie v.a. sich selbst in den Blick nehmen: Ihre Ressourcen, Ihre Wirkung, ihre Rolle. Sie erhalten Impulse und Anregungen, können sich in geschütztem Rahmen erproben und so Ihre „Führungspersönlichkeit“ noch bewusster einsetzen.

## Miteinander gestalten

Gute Führung ist Steuerungs- und Beziehungsarbeit, es geht um das wirksame Gestalten des Miteinanders. Zusammenarbeiten, Rückmelden, Steuern und Positionieren sind die zentralen Themen dieser Seminare. Die Wirkungsweisen und Dynamiken des Miteinanders werden beleuchtet, Sie lernen wirksame Methoden und Vorgehensweisen kennen und können darüber Ihre Interaktionskompetenz ausbauen und Ihr Handlungsrepertoire erweitern.

## Organisation gestalten

Führung bzw. Personalverantwortung findet in einem organisationalen Kontext statt und ist darüber an bestimmte Rahmenbedingungen gebunden und in ein spezifisches „System“ eingebettet: das Wissen um diese Grundlagen und Rahmenbedingungen kann helfen, sich in der „Alexianer-Welt“ sicherer zu bewegen, die eigenen Handlungsmöglichkeiten besser ausgestalten zu können und darüber die Organisation bewusster mit zu gestalten.

## Wer ist der Veranstalter?

Alexianer GmbH  
Institut für Fort- und Weiterbildung  
Krausnickstraße 12 A  
10115 Berlin

Bildungsmanager  
Benedikt Ey  
Telefon: (030) 400 372-533  
E-Mail: benedikt.ey@alexianer.de

## Welche Stornierungsregeln gibt es?

Die Anmeldung ist verbindlich, kann aber auf andere Personen übertragen werden. Stornierungen sind bis zu 4 Wochen vor dem Beginn des jeweiligen Moduls kostenfrei und müssen schriftlich erfolgen. Sie können die Stornierung postalisch oder per Mail an unseren Bildungsmanager Benedikt Ey ([benedikt.ey@alexianer.de](mailto:benedikt.ey@alexianer.de)) senden.

## Wo finden die Veranstaltungen statt?

**Berlin**  
Institut für Fort- und Weiterbildung der Alexianer  
Große Hamburger Straße 5–11, 10115 Berlin

**Münster**  
Institut für Fort- und Weiterbildung der Alexianer  
Berliner Platz 8, 48143 Münster

## Hinweis

Einige Seminare dieser Führungskräftereihe sind im Präsenz-Format geplant. Sollten sich pandemiebedingt Einschränkungen ergeben, führen wir diese Veranstaltungen als Online-Seminare (mit der Software „Zoom“) durch. Sie können sich auf unserer Internetseite über den aktuellen Stand bezüglich des Durchführungsmodus informieren oder Sie kontaktieren den oben genannten Bildungsmanager.

# INHALT

## Selbstführung

- 6 Neu in der Führung – Führungsverständnis und Führungsrolle
- 7 Zwischen den Stühlen – Führen in der Sandwichposition
- 8 **NEU** Klar im Fühlen, Denken und Handeln: Focusing für Führungskräfte
- 9 Emotionscoaching: Was Sie von Spitzensportlern/-sportlerinnen lernen können
- 10 Wirkungsvoll auftreten – Präsenztraining
- 11 **NEU** Respektvoll konfrontieren – mehr Durchsetzungs- und Überzeugungskraft im Job
- 12 Erfolgreiches Selbst- und Zeitmanagement

## Miteinander gestalten

- 13 **NEU** Führen ohne Vorgesetztenfunktion – wie geht das? – Teams führen & Projekte leiten ohne hierarchische Macht
- 14 Mit einer positiven Grundhaltung zu Erfolg und Teamgeist
- 15 Mitarbeitende motivieren – Mitarbeitende binden
- 16 Agile Führung – wie Sie als Leitung Selbstorganisation und Eigeninitiative im Team fördern können.
- 17 **NEU** Wie funktionieren Gruppen – was brauchen Menschen im Team?
- 18 **NEU** Gruppenprozesse verstehen und mitsteuern
- 19 **NEU** Führung heterogener Teams – interkulturelle Teamentwicklung
- 20 **NEU** Generationsübergreifende Führung – wie Jung und Alt voneinander lernen können.
- 21 Als Leitung Konflikte erkennen, verstehen und angehen
- 22 „Schwierige Mitarbeiter\*innen“ führen – Wege zeigen – Grenzen setzen
- 23 Führen mit kommunikativer Kompetenz – souveräne Gestaltung von herausfordernden Gesprächssituationen
- 24 Gestalten von Veränderungsprozessen: Umgang mit Widerständen und Vermeidungsverhalten
- 25 Mit Feedback- und Kritikgesprächen wirksam Verhalten ändern
- 26 Coaching-Techniken als Führungskraft nutzen
- 27 Anleitung und Supervision von Ärzten / Ärztinnen in Weiterbildung
- 28 Teambesprechungen anregend und effizient gestalten
- 29 Teambuilding auf dem Ruderboot

## Organisation „mit“gestalten

- 30 **NEU** Führen im Spannungsfeld zwischen wirtschaftlichen Zielen und christlichem Anspruch
- 31 Umgang mit ethischen Herausforderungen des Führungsalltags
- 32 Betriebliche Mitbestimmung – MAVO für Führungskräfte
- 33 Arbeitsrechtliche Grundlagen
- 34 Arbeitszeitrecht
- 34 Dienstplangestaltung
- 35 Als Arzt/Ärztin im Paragrafen-Dschungel – ein Lösungsversuch für Mediziner\*innen und Manager\*innen
- 36 Fehlzeitenmanagement

Berlin: 21. Februar 2022  
Münster: 4. März 2022



## *NEU IN DER FÜHRUNG – Führungsverständnis und Führungsrolle*

Mitarbeitende kommen oft wegen ihrer fachlichen Kompetenzen in Führungspositionen. Hier erwarten sie dann Aufgaben und neue Herausforderungen jenseits der Fachexpertise, auf die sie nicht vorbereitet sind.

### THEMA

In dem Training werden wesentliche Elemente der Führungsarbeit zum Thema gemacht, um Mitarbeitende, die eine Führungsposition übernommen haben, mit ihrer neuen Rolle vertraut zu machen.

### INHALT

- Das innere Wertesystem einer Führungskraft
- Führungsmodelle und ihre Wirkungsweisen
- Führungskompetenzen – Definition und Umgang
- Basisaspekte der Führungsarbeit
- Die Führungsrolle im Kontext von Veränderung
- Führungsanspruch und Führungsausdruck

### DOZENT



Dr. Jens  
Dehrmann

**Termin:** Berlin: 21. Februar 2022, 9.00–16.30 Uhr  
Münster: 4. März 2022, 9.00–16.30 Uhr

**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen

**RbP-Punkte:** 8 Punkte

**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Berlin: 31. August 2022  
Münster: 23. Nov. 2022



## ZWISCHEN DEN STÜHLEN – Führen in der Sandwichposition

Sicheres Navigieren durch die vielfältigen und komplexen Anforderungen.

### THEMA

Leitende Mitarbeitende haben eine Schlüsselfunktion für den Erfolg eines Unternehmens. Sie sitzen aber oft zwischen den Stühlen und müssen widersprüchlichsten Anforderungen gerecht werden. Das ist nicht nur herausfordernd, sondern scheint mitunter unmöglich. Wie kann ich mich trotzdem gut „durchsteuern“?

### NUTZEN

- Sicherer Navigieren im Sandwich
- Chancen und Möglichkeiten kennenlernen
- Risiken identifizieren

### INHALT

- Klarheit für die eigene Rolle und Funktion
- Werkzeuge für sicheres Navigieren kennenlernen und erproben (u. a. Aufgaben und Ziele klären, Allparteilichkeit entwickeln, Feedback und Selbstorganisation fördern...)
- Umgang mit widersprüchlichen Anforderungen (Dilemmata)

### DOZENT



Torsten  
Klatt-Braxein

**Termin:** Berlin: 31. August 2022, 9.00–16.30 Uhr  
Münster: 23. November 2022, 9.00–16.30 Uhr

**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen

**RbP-Punkte:** 8 Punkte

**Zielgruppe:** Oberärzte/ -ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Münster: 7.–8. Sept. 2022  
 Berlin: 28.–29. Sept. 2022



## KLAR IM FÜHLEN, DENKEN UND HANDELN:

### *Focusing für Führungskräfte*

**NEU** Eine neue, behutsame Methode, sich gegenseitig zu unterstützen und zu vernetzen, wenn es brennt, zwickt oder hakt.

#### THEMA

Für den Erfolg als Führungskraft und für die eigene Gesundheit ist es hilfreich, sich über die eigenen Gefühle und Gedanken klar werden zu können, bevor man handelt. Dies gilt gerade dann, wenn Entscheidungen, Konflikte oder Anforderungen komplex und neu sind; oder wenn sie mit starken Emotionen und Widerständen verbunden sind.

Die Klärung gelingt in diesem Kurs über das achtsame Erspüren aller möglichen Aspekte der Gesamtsituation. Allzu leicht kann es sonst geschehen, dass man „sich selbst verliert“ oder „nur noch funktioniert“.

#### NUTZEN

- Es fällt Ihnen leichter, sich in komplexen Situationen zu ankern und auszurichten, bevor Sie handeln.
- Sie können Gefühle und (unliebsame) Gedanken im beruflichen Kontext nutzen, anstatt diese wegzuschieben.
- Sie können aus starken Emotionen oder Druck und Unklarheit aussteigen.

#### INHALT

- Wir üben eine einfach zu erlernende Methode, die allein oder zu zweit praktiziert werden kann.
- Es werden Übungen aus der Psychologie der Achtsamkeit mit einem Set von Fragen und imaginativen Techniken kombiniert.

Im Seminar werden zusätzlich zwei weiterführende, einstündige Termine vereinbart, um die selbständige Anwendung des Gelernten im Alltag zu unterstützen.

#### DOZENT



Elmar Kruthoff

**Termin:** Münster: 7.–8. September 2022, jeweils 9.00–16.30 Uhr  
 Berlin: 28.–29. September 2022, jeweils 9.00–16.30 Uhr

**Kursgebühr:** 520,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen

**RbP-Punkte:** 8 Punkte

**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte





## EMOTIONS COACHING:

### *Was Sie von Spitzensportlern/-sportlerinnen lernen können*

Sport und Medizin werden meist in Zusammenhang gebracht, wenn Sportler\*innen sich verletzen. Dann ist Heilkunde gefragt. Kann der Mediziner / die Medizinerin, die Pflegekraft oder der/die Sozialarbeiter\*in auch vom Sportler / von der Sportlerin lernen? Was unterscheidet den/die erfolgreiche\*n Spitzensportler\*in vom Durchschnitt?

#### THEMA

Es ist die Kunst zum richtigen Zeitpunkt das volle Leistungsspektrum abzurufen. Die besten technischen Fähigkeiten, das innovativste Material helfen wenig, wenn ich nicht in der Lage bin, meine Fähigkeiten „auf den Punkt“ anzuwenden. Was für die Sportler\*innen der Wettkampf ist, ist im beruflichen Alltag die „herausfordernde Situation“. Dies kann ein Notfall auf der Intensivstation, eine bedrohliche, psychische Krise eines Patienten / einer Patientin in der Psychiatrie oder auch ein Kritikgespräch mit einem Mitarbeiter / einer Mitarbeiterin sein. Immer dann, wenn ich beruflich meine optimale Leitungsfähigkeit brauche, kann es aber passieren, dass ich mir selbst „im Weg stehe“. Woran liegt das? Eines der entscheidenden Werkzeuge, welches Sportler\*innen einsetzen, um ihre Fähigkeiten voll abzurufen, ist die Kenntnis und Regulation der eigenen Emotionen. Gerade in Berufen, die auf Interaktion mit anderen Menschen basieren, z.B. Heilberufe, sorgen dysfunktionale Emotionen zudem für enorme gesundheitliche Probleme.

#### NUTZEN

In diesem Kurs lernen Sie anhand von Beispielen und Übungen aus der Welt des Sports und des Emotionscoachings den Einfluss von positiven und negativen Gefühlen besser einzuschätzen und zu steuern. Wir erarbeiten gemeinsam Lösungen, die Sie sowohl ins Berufsleben als auch ins Privatleben integrieren können.

#### DOZENT



Oliver Haumann

**Termin:** Münster: 24. Oktober 2022, 31. Oktober 2022, 7. November 2022, 14. November 2022, 21. November 2022, jeweils von 14.30–16.30 Uhr  
**Kursgebühr:** 455,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 10 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## WIRKUNGSVOLL AUFTRETEN – Präsenztraining

Wer in der Lage ist, das eigene fachliche Wissen mit dem bewussten Einsatz von Mimik, Gestik und Stimme zu kombinieren, kennt den Erfolgsfaktor jeder gelungenen Kommunikation.

### THEMA

Erfolg im Beruf ist immer eng verbunden mit präsentem Auftreten. Selbstsicheres Auftreten und klare, wertschätzende Kommunikation sind wesentliche Voraussetzungen für den Umgang mit Mitarbeitenden. Körpersprachliche Signale einzusetzen heißt, einen kompetenten Eindruck zu vermitteln und sich selbst dabei wohl zu fühlen. Das Wissen um das Zusammenspiel aller Faktoren erhöht die persönliche Ausstrahlung und unterstützt selbstbewusstes, authentisches Auftreten. Denn oft sind es die scheinbar kleinen Dinge, die große Auswirkung darauf haben, wie wir wahrgenommen werden.

### INHALT

- Praxisorientiertes Training für den konkreten Berufsalltag
- Wie wirke ich? – Selbst- und Fremdwahrnehmung
- „Innere Haltung erzeugt äußere Haltung!“
- Stimme – Schlüsselreiz jeder Kommunikation
- Mimik – Scheinbar kleine Dinge mit großer Wirkung
- Gestik – Weniger ist mehr und unterstreicht Gesagtes wirkungsvoll
- Praktische Übungen mit individueller Beratung
- Hintergrundwissen zum Thema „Präsenz“

### DOZENTIN



Ludgera  
Stadtbäumer

<b>Termin:</b>	Berlin: 29. September 2022, 9.00–16.30 Uhr Münster: 20. Oktober 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Münster:  
14.–15. Nov. 2022



## RESPEKTVOLL KONFRONTIEREN – mehr Durchsetzungs- und Überzeugungskraft im Job

**NEU** Eigene Wünsche bzw. berufliche Ziele durchzusetzen, fällt uns gelegentlich schwer. Wir befürchten, die gute Beziehung zum Gegenüber zu gefährden und geben aus diesem Grund häufig schnell nach.

### THEMA

Möchten Sie Ihr Durchsetzungsvermögen erhöhen und Ihre Interessen standhaft vertreten? Sind sie neugierig darauf, einen Blick auf sich selbst zu werfen sowie Ihre Durchsetzungs- und Überzeugungskraft gegenüber anderen auszuprobieren und zu verändern? Wollen Sie respektvoll agieren und dennoch klar sowie durchsetzungsstark auftreten?

In diesem zweitägigen Intensivtraining schärfen Sie Ihr Gespür für Ihre versteckten Potenziale. Sie erfahren, mit welchen Strategien Sie sich durchsetzen können und wie Sie prägnant kommunizieren. So können Sie den eigenen Standpunkt gewinnend vertreten und sich klar sowie respektvoll positionieren.

### NUTZEN

- Eigene Interessen und Ziele standhaft vertreten
- Reflexion der eigenen Kommunikationsmuster und Verhaltenspräferenzen
- Überzeugungsvermögen steigern
- Umgang mit persönlichen Angriffen
- Selbstsicherheit und Stehvermögen ausbauen

### INHALT

- Persönliche Kommunikations- und Verhaltensmuster reflektieren
- Einfluss der inneren Haltung kennen lernen
- Umgang mit Widerständen
- Das richtige Maß zwischen Durchsetzungskraft und Anteilnahme
- Was kommt nach der Konfrontation? Was tun, damit die Beziehung nicht leidet?

### DOZENT



Sven Henze

**Termin:** Münster: 14.–15. November 2022, jeweils 9.00–17.00 Uhr  
**Kursgebühr:** 520,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 10 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## ERFOLGREICHES SELBST- UND ZEITMANAGEMENT

Der clevere Umgang mit knappen Zeitressourcen ist das Fundament eines erfolgreichen Selbstmanagements. Denn vielfältige Aufgabenfelder und anspruchsvolle Tätigkeiten können zu permanentem Zeitdruck führen. In der Folge kommt es oft zu zeitlichen Engpässen.

### THEMA

Im Seminar erhalten Sie Hinweise, um die notwendige Zeit für die erfolgreiche Bewältigung Ihrer wichtigsten Aufgaben gewinnen. So können Sie Ihren Umgang mit der Zeit reflektieren und sich künftig Freiräume schaffen.

Denn Sie können nicht die Zeit managen, sondern nur sich selbst im Umgang mit der Zeit.

### INHALT

- Zeitmanagement als Führungsaufgabe
- Grundannahmen zum Zeitmanagement
- Zeitdiebe – der Umgang mit Zeitfressern
- Methoden und Instrumente des Zeitmanagements
- Delegation optimal vorbereiten und umsetzen
- Entscheidungen treffen
- Prinzipien der Selbstmotivation und der Selbstorganisation

### DOZENT



Rüdiger  
von Dawans

**Termin:** Münster: 30. Mai 2022, 9.00–16.30 Uhr  
**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 8 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Münster:  
23.–24. Februar 2022



## FÜHREN OHNE VORGESETZTENFUNKTION – WIE GEHT DAS? – Teams führen & Projekte leiten ohne hierarchische Macht

**NEU** Machtlos ohne disziplinarische Vorgesetztenposition? Keineswegs! Mitarbeitende zielgerichtet zu führen – ohne die klassische Personalverantwortung zu besitzen – ist durchaus gut möglich. Denn auch Projektmanager\*innen bzw. Führungskräften ohne hierarchische Macht stehen viele hilfreiche Führungsinstrumente zur Verfügung, Dinge zu bewegen.

### THEMA

Um alle Mitarbeitenden auf ein Ziel gerichtet zu führen, müssen die lateralen Führungskräfte bzw. Projektmanager\*innen genau wissen, wie sie den einzelnen Mitarbeitenden motivieren können und welche geeigneten Führungsinstrumente jeweils zur Verfügung stehen.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie ohne disziplinarische Weisungsbefugnis Einfluss auf Kollegen/Kolleginnen und das Teamergebnis gewinnen können. Sie lernen bewährte Führungsinstrumente kennen, die Ihnen auch ohne eine hierarchische Machtposition ermöglichen, ein Team zielorientiert und motivierend zu führen sowie den einzelnen Teammitgliedern gegenüber klar und überzeugend zu kommunizieren. Somit steigern Sie Ihre persönliche Wirksamkeit.

### INHALT

- Rolle und Aufgaben in der Führung ohne klassische Personalverantwortung
- Wie motiviere ich einzelne Mitarbeitende ohne Weisungsbefugnis?
- Einfluss nehmen, Teammitglieder einbinden
- Wie kann ich Respekt und Akzeptanz erlangen?
- Kommunikation als zentrales Führungswerkzeug
- Stolpersteine in der Zusammenarbeit vermeiden

### DOZENT



Sven Henze

**Termin:** Münster: 23.–24. Februar 2022, jeweils 9.00–17.00 Uhr  
**Kursgebühr:** 520,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 10 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Münster: 22. Nov. 2022  
 Berlin: 1. Dezember 2022



## MIT EINER POSITIVEN GRUNDHALTUNG ZU ERFOLG UND TEAMGEIST

Eine positive Grundhaltung macht vieles leichter ... und kann man lernen.

- 
- THEMA** Positives Denken und Führen fördert eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Es hebt die Arbeitsmotivation und führt zu mehr Zufriedenheit bei allen Beteiligten. Aber was heißt das genau? Und wie macht man das dann im Arbeitsalltag?
- NUTZEN**
- Eigene Potentiale und Ressourcen entdecken
  - Altlasten identifizieren und ablegen
  - Kultur der Wertschätzung etablieren
  - Handwerkszeug lernen
- INHALT**
- Gute Gründe, positive Ansätze in der Arbeit zu etablieren
  - Praktische Ansätze und Methoden (Handwerkszeuge)
  - Ausprobieren verschiedener Optionen
  - Hindernisse und Grenzen positiver Ansätze
  - Bearbeitung konkreter Anliegen aus Ihrem Berufsalltag

### DOZENT



Torsten  
 Klatt-Braxein

- Termin:** Münster: 22. November 2022, 9.00–16.30 Uhr  
 Berlin: 1. Dezember 2022, 9.00–16.30 Uhr
- Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
- RbP-Punkte:** 8 Punkte
- Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## MITARBEITENDE MOTIVIEREN – Mitarbeitende binden

Die Motivation, Ziele zu verfolgen und dafür etwas leisten zu wollen, steht in enger Verbindung zur emotionalen Befindlichkeit. Man freut sich zum Beispiel, wenn man etwas Sinnvolles geschafft hat. Das gilt für Führungskräfte und Mitarbeiter\*innen gleichermaßen.

### THEMA

Eine besondere Aufgabe von Führung ist es, dieses natürliche innere Bestreben der Mitarbeiter\*innen, gemeinsam Ziele aktiv zu verfolgen.

### INHALT

- Persönliche Anliegen und berufliche Funktion
- Aufmerksamkeit als Motivator für Leistungen
- Die Wirkungsweisen des Motivations-Belohnungskreislaufes
- Aspekte der Motivation in der Gesprächsführung
- Kleines Regelwerk für Motivationsimpulse
- Praxisübungen

### DOZENT



Dr. Jens  
Dehrmann

**Termin:** Online: 31. August 2022, 9.00–16.30 Uhr  
**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 8 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## *AGILE FÜHRUNG – wie Sie als Leitung Selbstorganisation und Eigeninitiative im Team fördern können.*

Im Gegensatz zur freien Wirtschaft fristet das Thema „Agilität & Selbstorganisation“ im Klinikkontext eher ein stiefmütterliches Dasein.

### THEMA

Der Fokus liegt momentan auf einem hohen Maß an Standardisierung, festgelegten Handlungspfaden und strenger Qualitätskontrolle. Dabei gibt es viele Bereiche, in denen die Selbstorganisation des Teams sehr gewinnbringend gefördert werden kann: Morgendliche Abstimmungen über die Aufgabenverteilung, Urlaubs- und Dienstplanung, Moderation von Teamsitzungen bis hin zu Prozessoptimierungen und Qualifizierungen können mit einem hohen Anteil an autonomer Steuerung durch die Mitarbeitenden hervorragend funktionieren. Die Früchte gelungener Selbstorganisation sind Entlastung und neue Freiräume für die Führungskräfte und mitarbeiterseits ein Zuwachs an Kompetenz, Selbstvertrauen und Motivation. Im Workshop geht es darum, unter welchen Rahmenbedingungen Selbstorganisation gelingen kann und wie agile Arbeitsformen dabei unterstützen können.

### INHALT

- Praxisbeispiele gelungener Selbstorganisation
- Die Rahmenbedingungen für erfolgreiche Selbstorganisationsprozesse im Team gestalten
- Agile Methoden und Arbeitsformen zur Förderung einer selbstverantwortlichen und entscheidungsfreudigen Teamkultur kennenlernen
- Kommunikationsstrategien: Mitarbeitende und das Team in die Selbstverantwortung führen und begleiten
- Persönliche Transferprojekte: Wo kann ich selbstorganisierte Prozesse in meinem Bereich fördern und etablieren

### DOZENT



Philipp  
Andresen

**Termin:** Münster: 24. März 2022, 9.00–16.30 Uhr  
**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 8 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## WIE FUNKTIONIEREN GRUPPEN – was brauchen Menschen im Team?

**NEU** Gruppenkompetenz ist eine Schlüsselkompetenz für (selbst-)wirksames Handeln. In diesem eintägigen Seminar erhalten Sie Impulse für das Verstehen von Gruppenprozessen und dafür, sich selbst bewusster einzubringen.

### THEMA

Gruppen eröffnen uns Chancen und Möglichkeiten, sind gleichzeitig aber auch herausfordernd. Gerade in Zeiten von Agilität, Geschwindigkeit und zunehmender Komplexität ist es zentral für die Entwicklung und den Bestand von Gruppen und Teams, dass Menschen sich als Person einbringen und dem Beziehungsgeschehen Rechnung getragen wird. Das Wissen um die Dynamiken, Wechselwirkungen und Funktionsweisen von Gruppen kann helfen, das Handeln aller Beteiligten besser zu verstehen und nachzuvollziehen.

### NUTZEN

- Sie erhalten anhand Ihrer eigenen Erfahrung eine Idee der Abläufe, der Bedürfnisse und der Wirkungsmöglichkeiten in Gruppen.
- Sie können sich selbst und andere im Gruppenkontext besser verstehen und nachvollziehen.

### INHALT

Jede Gruppe ist durch ihre Mitglieder einzigartig, und doch beruhen Gruppenphänomene auf ähnlichen Bedürfnissen und Entwicklungsprozessen. Worum geht es uns in Gruppen, worum kümmern sich Gruppen? Worin liegen Schwierigkeiten begründet?

Diese und weitere Fragen werden in dem Seminar thematisiert und beantwortet. Dafür werden wir theoretische Modelle ebenso nutzen wie die Erfahrungen, die in der Seminar-Gruppe vorhanden sind. Ergänzend beleuchten wir mit erlebnisorientierten Aufgaben und Spielen auch die Dynamiken innerhalb der Gruppe.

### DOZENT



Frank Stähler

<b>Termin:</b>	Berlin: 5. April 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## GRUPPENPROZESSE VERSTEHEN UND MITSTEUERN

**NEU** Gruppenkompetenz ist eine Schlüsselkompetenz für (selbst-)wirksames Handeln. In diesem zweitägigen Seminar schärfen Sie Ihre Wahrnehmung zu den Wirkfaktoren in Gruppen und Teams und erhalten Anregungen für wirksames Handeln in Gruppen.

### THEMA

Gruppen eröffnen uns Chancen und Möglichkeiten, sind gleichzeitig aber auch herausfordernd. Das Wissen um die Dynamiken, Wechselwirkungen und Funktionsweisen von Gruppen kann helfen, nicht nur die Teammitglieder und deren Handeln besser zu verstehen, sondern auch sein eigenes Handeln genauer zu verorten und ggf. nachzuschärfen.

### NUTZEN

- Sie erfahren, wie sie selber in Gruppen funktionieren bzw. handeln.
- Sie erfahren, wie Sie eine größere Wirksamkeit in Gruppen entwickeln können.
- Sie erhalten Anregungen, wie Sie Ihre Persönlichkeit noch bewusster und kontaktstärker einsetzen können.

### INHALT

Worum geht es uns in Gruppen, worum kümmern sich Gruppen? Wie kann ich für mich selbst sorgen und die anderen im Blick haben? Wie fallen Entscheidungen und wie werde ich gehört? Wie komme ich voran und wie können wir uns als Gruppe steuern, damit es uns gut geht und wir leistungsfähig sind? Worin liegen Schwierigkeiten begründet?

Diese und weitere Fragen werden in dem Seminar thematisiert und beantwortet. Dafür werden wir theoretische Modelle und Instrumente zur Selbsteinschätzung ebenso nutzen wie die Eindrücke und Kompetenzen, die in der Seminar-Gruppe vorhanden sind. Mit Hilfe von erlebnisorientierten Aufgaben und Spielen werden wir die Selbststeuerung der Seminargruppe erleben, beleuchten und gestalten.

### DOZENT



Frank Stähler

**Termin:** Münster: 24.–25. November 2022, jeweils 9.00–16.30 Uhr  
**Kursgebühr:** 520,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 10 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Münster: 7. März 2022  
 Berlin: 1. Sept. 2022



## FÜHRUNG HETEROGENER TEAMS – interkulturelle Teamentwicklung

**NEU** Durch demografischen Wandel und Fachkräftemangel werden immer mehr Arbeitskräfte aus dem Ausland angeworben – ein Trend mit steigender Tendenz, vor allem im Bereich der Pflege, aber auch in anderen Berufsgruppen des Gesundheitssystems.

### THEMA

Die Vielfalt unserer Gesellschaft bildet sich dementsprechend auch in der Personalstruktur von Kliniken und anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens ab. Multikulturelle Teams besitzen eine Vielzahl von Ressourcen, die positiv in die Teamzusammenarbeit und in die Patientenversorgung einfließen können. Gleichzeitig birgt die Führung heterogener Teams auch spezifische Herausforderungen: Führungskräfte haben hier die Aufgabe, für effektive Arbeits- und Kommunikationsabläufe und eine funktionierende Inklusion neuer Mitarbeiter\*innen zu sorgen. Gleichzeitig geht es darum, eine wertschätzende Teamkultur zu etablieren, damit eine hohe Arbeitsplatzqualität und eine stabile Personalbindung gesichert sind.

### NUTZEN

- Interkulturelle Führungskompetenz entwickeln
- Eine wertschätzende Teamkultur etablieren
- Stärkung der Teamressourcen für eine diversitätssensible Gesundheitsversorgung

### INHALT

- Ressourcen und Herausforderungen von multikulturellen Teams
- Anpassungsleistungen auf sozialer, kultureller und beruflicher Ebene für neue Fachkräfte aus dem Ausland
- Gestaltung des Inklusionsprozesses neuer Fachkräfte
- Grundlagen interkultureller Teamentwicklung
- Rolle der Führungskraft bei Konflikten und Diskriminierung (im Team oder in der Interaktion mit Patienten/Patientinnen und Angehörigen)
- Diversitätssensibler, wertschätzender Umgang und Kommunikation im Team

### DOZENTIN



Dr. Ute Siebert

<b>Termin:</b>	Münster: 7. März 2022, 9.00–16.30 Uhr Berlin: 1. September 2022
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/ -ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Berlin: 20. Juni 2022  
Münster: 17. Aug. 2022



## GENERATIONSÜBERGREIFENDE FÜHRUNG – wie Jung und Alt voneinander lernen können.

**NEU** In altersgemischten Teams treffen häufig unterschiedliche Wert- und Arbeitshaltungen aufeinander, die in der alltäglichen Zusammenarbeit erhebliche Sprengkraft entfalten können.

### THEMA

Unterschiedliche Ansprüche an Freizeit und Lebensplanung und die damit verbundene Einsatzbereitschaft, ein anderes Verhältnis zu Hierarchien, Regularien oder auch Ordnung und Sauberkeit sowie ein fundamental unterschiedlicher Umgang mit den neuen Medien können typische Konfliktfelder darstellen. Wie aber kann ich als Leitung die generationspezifischen Haltungen miteinander versöhnen und befrieden? Das Seminar will Sie als Führungskraft unterstützen, unabhängig von der eigenen Prägung die verschiedenen Altersbilder und deren typischen Charakteristika besser zu verstehen. Darauf aufbauend geht es darum, einen sensiblen, motivierenden und ausgleichenden Umgang mit den unterschiedlichen Generationen im Team zu finden.

### INHALT

- Auf Spurensuche: Die eigenen beruflichen Prägungen und Werte
- Typische Charakteristika der Generationen X, Y & Z und daraus resultierende Spannungsfelder
- Generationenspezifische Herausforderungen: Wie führe ich als erfahrene Leitung junge Mitarbeitende? Wie führe ich als junge Leitung erfahrene Mitarbeitende?
- Generationenübergreifende Zusammenarbeit erfolgreich gestalten: Lösungsorientierte Gesprächsführung bei Wert- und Haltungskonflikten
- Der Generationendialog: Ein Instrument zur Klärung von generationsbedingten Teamkonflikten
- Reflexion: „Was macht unser Team attraktiv für alle Generationen?“

### DOZENT



Philipp  
Andresen

<b>Termin:</b>	Berlin: 20. Juni 2022, 9.00–16.30 Uhr Münster: 17. August 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Münster: 1. Juni 2022  
 Berlin: 5. Dez. 2022



## ALS LEITUNG KONFLIKTE ERKENNEN, VERSTEHEN UND ANGEHEN

Offene oder schwelende Konflikte, die nicht geklärt werden, sind Gift für Stimmung und Zufriedenheit im Team. Die Kollateralschäden können gewaltig sein: gespaltene Teams, Kündigungen, Burnout, Unfälle und fehlende Patientenorientierung haben nicht selten festgefahrene Konflikte als Ursache.

### THEMA

In diesem Workshop wird Ihnen als Leitung vermittelt, Konflikte frühzeitig zu erkennen, richtig einzuordnen und mit passenden Interventionen zu klären und zu entschärfen. Darüber hinaus werden Möglichkeiten aufgezeigt, präventiv eine Kultur der offenen und fairen Auseinandersetzung zu fördern und so Verhärtungen und Eskalationen zu vermeiden.

### NUTZEN

- Sie sind in der Lage, unterschiedliche Konflikte sicher zu diagnostizieren.
- Darauf abgestimmt beherrschen Sie zielgenaue Interventionen, um diese zu entschärfen oder zu lösen.
- Sie wissen, wie Sie präventiv chronifizierte und festgefahrene Konfliktverläufe vermeiden können.

### INHALT

- Der Konfliktatlas: Konfliktarten, -ebenen und -indikatoren
- Die Konflikttrutschbahn: Die 6 Stufen der Konflikt-Eskalation
- Die Rolle der Leitung bei Konflikten – Interventionen bei unterschiedlichen Konfliktszenarien
- Persönliche Reflexion des eigenen Konfliktlösestils
- Gesprächsführung bei Klärungs- und Konfliktgesprächen
- Konfliktprävention

### DOZENT



Philipp  
Andresen

<b>Termin:</b>	Münster: 1. Juni 2022, 9.00–16.30 Uhr Berlin: 5. Dezember 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	10 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/ -ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## „SCHWIERIGE MITARBEITER\*INNEN“ FÜHREN – Wege zeigen – Grenzen setzen

Mitarbeitende, die aus der Sicht von Führungskräften als schwierig bezeichnet werden, geben Hinweise darauf, dass auf dem gemeinsamen Weg zur Zielerreichung Anpassungen vorgenommen werden müssen.

### THEMA

Eine Führungskraft hat die Aufgabe, dazu Gespräche zu führen, Zeichen (Wegweiser) zu setzen und Absprachen zu treffen. In diesem Workshop werden Wege erarbeitet, wie unterschiedliche Wahrnehmungen von Situationen im Arbeitsalltag konstruktiv gemeinsam reflektiert werden können. Das Seminar dient darüber hinaus der Vorbereitung und dem Einüben von diesbezüglichen Gesprächen mit Mitarbeitenden.

### INHALT

- Motive und Ziele aus unterschiedlichen Blickwinkeln benennen
- Schwierigkeiten aus Leitungssicht präzise beschreiben
- Unterschiedliche Wahrnehmungen miteinander abgleichen
- Anforderungen transparent machen
- Möglichkeiten und Grenzen bestimmen
- Gemeinsame Kursbestimmung im Gespräch erarbeiten

### DOZENT



Dr. Jens  
Dehrmann

<b>Termin:</b>	Online: 27. Juni 2022, 9.00–16.30 Uhr Münster: 15. September 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Münster: 21. Juni 2022  
 Berlin: 6. Juli 2022



## FÜHREN MIT KOMMUNIKATIVER KOMPETENZ – souveräne Gestaltung von herausfordernden Gesprächssituationen

Der konstruktive Umgang mit Konflikten erfordert eine mediative Kompetenz, damit die beteiligten Personen sowohl kommunikations- und handlungsfähig bleiben als auch um sie zu unterstützen, eigenverantwortlich akzeptable und zukunftsfähige Lösungen entwickeln zu können.

### THEMA

Führungskräfte tragen eine große Verantwortung für die erfolgreiche Gestaltung von Prozess- und Arbeitsabläufen und die Zusammenarbeit im Team. Das alltägliche Aufeinanderprallen unterschiedlicher Sichtweisen, die Notwendigkeit, viele Entscheidungen unter Zeitdruck fällen zu müssen, und die permanente Konfrontation mit Veränderungen fördern indes Situationen, in denen es schnell zu Spannungen und in deren Folge zu eskalierenden Auseinandersetzungen kommen kann. Mediative Kompetenzen der Führungskräfte fördern die Entwicklung eines kooperativen Miteinanders im Team sowie einer nachhaltig erfolgreichen Konfliktkultur.

### INHALT

- Potenziale von Mediation: Neue Wege – neue Ideen – neue Lösungen
- Zentrale Bausteine von Mediation: Verständnissicherung, Strukturierung und Interessenorientierung
- Ausbau kommunikativer Kompetenzen: Loopen, systemische Fragen
- Präzise Interessenklärung: Um was geht es tatsächlich?
- Empathisch zuhören: Motivation, Vertrauen und Identität fördern
- Professioneller und konstruktiver Umgang mit Konflikten: Konflikte als Ressource
- Rolle und Haltung: Impulse und Inspirationen aus der Mediation für zeitgemäßes Führen
- Ressourcenorientiertes Üben mit Beispielen aus dem eigenen Arbeitsalltag der Teilnehmenden

### DOZENT



Stefan Kessen

**Termin:** Münster: 21. Juni 2022, 9.00–16.30 Uhr  
 Berlin: 6. Juli 2022, 9.00–16.30 Uhr

**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen

**RbP-Punkte:** 8 Punkte

**Zielgruppe:** Oberärzte/ -ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## GESTALTEN VON VERÄNDERUNGSPROZESSEN: *Umgang mit Widerständen und Vermeidungsverhalten*

Viele Prozesse in der modernen (Arbeits-)Welt zeichnen sich durch einen dynamischen Wandel und hohe Komplexität aus. Die damit verbundenen permanenten Veränderungen lösen jedoch bei Mitarbeitenden nicht nur Freude auf Neues aus.

### THEMA

Oft reagieren Mitarbeiter\*innen mit Unsicherheiten, Bedenken, Sorgen und Ängsten. Wenn daraus Widerstände und Vermeidung erwachsen, stellt ein solches Verhalten für die jeweiligen Führungskräfte oft eine besondere Herausforderung dar. Wie der Umgang damit konstruktiv, zielführend und gleichzeitig die Mitarbeitenden motivierend gelingen kann, stellt einen Schwerpunkt des Seminars dar. Darüber hinaus gewinnen Sie Erkenntnisse, wie ein Veränderungsprozess gestaltet werden kann, um alle Beteiligten von Anfang an auf die gemeinsame Reise mitzunehmen.

### INHALT

- Umgang mit Veränderungen, Ambivalenzen, Widersprüchen und Komplexität: In herausfordernden Situationen souverän bleiben
- Professioneller Umgang mit Widerständen und Vermeidungsverhalten: Eigene Haltung und hilfreiche Kommunikationstools
- Erkennen, worum es wirklich geht: Um das WIE oder um das WAS?
- Wie wird Veränderung ein positiv besetzter Begriff?
- Bei Mitarbeitenden Motivation wecken, Vertrauen schaffen, Eigenverantwortlichkeit fördern, Ressourcen nutzen und Potenziale entdecken
- Gestalten von Veränderungsprozessen: Wie bekomme ich alle ins Boot und wir rudern in die gleiche Richtung?

### DOZENT



Stefan Kessen

<b>Termin:</b>	Berlin: 2. Mai 2022, 9.00–16.30 Uhr Münster: 10. Mai 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



Münster: 2. Juni 2022  
 Berlin: 8. Sept. 2022



## MIT FEEDBACK- UND KRITIKGESPRÄCHEN WIRKSAM VERHALTEN ÄNDERN

Es gehört mit zu den großen Herausforderungen einer Führungskraft, Mitarbeitende auf problematisches Verhalten anzusprechen – lässt sich doch in der Regel niemand gerne kritisieren.

### THEMA

Im Workshop werden Wege aufgezeigt, wie Sie solche Gespräche sowohl respektvoll als auch mit der nötigen Klarheit führen können. Das Ziel der vermittelten Gesprächsführung ist es zum einen, die Beziehung nicht zu beschädigen und zum anderen gleichzeitig zu einer nachhaltigen Verhaltensänderung zu motivieren. Als Leitungen lernen Sie, wann welches Gesprächsformat angemessen und wirksam ist, um problematisches Verhalten zu ändern und wie Sie Kritik und Feedback so formulieren können, dass es nicht als Angriff, sondern als Anregung zur Verhaltensänderung erlebt wird.

### INHALT

- Spurensuche: Die eigenen Erfahrungen mit Kritik und Fehlern
- Das Stufenmodell im Umgang mit Fehlverhalten: Konsequenz erzeugen
- Die Technik der 3 W's: Zeitnahes Feedback im Alltag richtig formulieren
- Der rote Faden: Ein Leitfaden für motivierende Kritikgespräche
- Den Hintergrund ausleuchten: Der richtige Einsatz von Fragen im Kritikgespräch
- Konstruktiver Umgang mit Einwänden und Widerstand
- „Hart in der Sache, weich zum Menschen“ – Die Integration von Klarheit und Wertschätzung
- Praxisübungen anhand von Fallbeispielen aus Ihrem Führungsalltag

### DOZENT



Philipp  
 Andresen

<b>Termin:</b>	Münster: 2. Juni 2022, 9.00–16.30 Uhr Berlin: 8. September 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/ -ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## COACHING-TECHNIKEN ALS FÜHRUNGSKRAFT NUTZEN

Coaching und Führung teilen ein Ziel: Menschen bzw. Mitarbeitende in eine selbstverantwortliche Haltung zu bringen und zu motivieren, individuelle Lösungen für ihre Probleme zu entwickeln.

### THEMA

Insofern bietet das Coaching ein bewährtes Instrumentarium, das auch Führungskräfte nutzen können. Dabei muss darauf geachtet werden, dass sich die Rollen eines Coaches und einer Führungskraft grundlegend unterscheiden und nur ausgewählte Techniken für bestimmte Führungskontexte geeignet sind. Unter dieser Prämisse haben Coaching-Techniken ein großes Potenzial, Mitarbeitende auch in kritischen Situationen die motivierende Erfahrung eigener Handlungsfähigkeit und Gestaltungskraft zu ermöglichen.

### INHALT

- Was ist Coaching? Definition und Praxisbeispiele
- Das Rollenverständnis von Coach und Führungskraft – Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Coaching Grundlagen – Haltungen und Konzepte, mentale Landkarten und systemisches Denken
- Coaching Transfer – Hilfreiche Techniken und Instrumente
  - » Das Frage-Cockpit: Lösungsorientierte Fragetechnik im Überblick
  - » Arbeit mit Zukunftsszenarien und Hypothesen
  - » Der Einsatz von Skalierungs- und Präzisierungsfragen
- Anwendungsfelder von Coaching-Techniken in der Führungsrolle, z.B.
  - » Verantwortung zurückgeben und eigene Lösungsfindungsprozesse aktivieren
  - » Umgang mit Demotivation und gelernter Hilflosigkeit
  - » Umgang mit gesundheitsgefährdeten Mitarbeitenden
- Grenzen und Konfliktfelder der Führungskraft als Coach
- Übung an Praxisfällen aus dem Alltag der Teilnehmenden

### DOZENT



Philipp  
Andresen

**Termin:** Münster: 18. August 2022, 9.00–16.30 Uhr  
**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 8 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## ANLEITUNG UND SUPERVISION VON ÄRZTEN / ÄRZTINNEN IN WEITERBILDUNG

Zu den wichtigen Aufgaben von Oberärzten/-ärztinnen gehört die Anleitung und Supervision der Assistenzärzte/-ärztinnen im Rahmen ihrer Weiterbildung zum Facharzt / zur Fachärztin. Die Qualität des Seminars wird maßgeblich von den Fähigkeiten der anleitenden Ärzte/Ärztinnen bestimmt.

### THEMA

Oberärzte/-ärztinnen und bewältigen täglich die unterschiedlichsten Aufgaben. Schwierige medizinische Entscheidungen sind zu treffen, Patienten/Patientinnen bedürfen der Aufmerksamkeit, administrative Anforderungen kosten Zeit – und dabei soll der medizinische Nachwuchs ausgebildet werden. Je nach Fachrichtung und Rahmenbedingungen stellt das eine echte Herausforderung dar.

### NUTZEN

Das Ziel dieses Kurses ist es, die Teilnehmenden zu befähigen, die knappe Zeit für die Ausbildung und Supervision der Assistenten/Assistentinnen gut zu nutzen. Dabei ist es entscheidend, wie die Kommunikation mit den Kollegen/Kolleginnen gelingen kann. Neben dem Training von didaktischen Kompetenzen wird vor allem auf Gesprächssituationen mit den Assistenten/Assistentinnen eingegangen, die bislang als schwierig oder frustrierend erlebt werden. Da man Kommunikation am besten durch Training erlernen kann, wird es in diesem Kurs viele praktische, alltagsnahe Übungen geben.

### DOZENTIN



Bettina  
Lohmann

<b>Termin:</b>	Münster: 17. Oktober 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>CME:</b>	werden bei Bedarf beantragt
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte und Oberärztinnen



## TEAMBESPRECHUNGEN ANREGEND UND EFFIZIENT GESTALTEN

Gemeinsame Besprechungen sind der Dreh- und Angelpunkt der Teamkommunikation, entsprechend groß ist ihr oft ungenutztes Potenzial.

### THEMA

Vom gemeinsamen Gestalten und Lernen bis hin zur Möglichkeit, teaminterne Unstimmigkeiten frühzeitig zu klären, gibt es viele Facetten, die zu kurz kommen, wenn in Teamsitzungen nur Informationen und Beschlüsse verkündet werden. Um diese vielfältigen Funktionen und Möglichkeiten optimal auszuschöpfen, braucht es passgenaue Arbeitsformen und interaktive Moderationstechniken, die in diesem Workshop vorgestellt und erprobt werden.

### INHALT

- Sicher und souverän in der Moderatorenrolle
- Tipps und Tools für den eleganten Umgang mit Störungen
- Aktivierende und motivierende Elemente in der Teamsitzung
  - » Zielgerichtete Moderationsmethoden für spezielle Anlässe
  - » Teamkonflikte klären
  - » Mitarbeiter\*innen in Veränderungen einbinden und aktivieren
  - » Schwierige Botschaften überbringen
  - » Lern- und Qualifizierungsprozesse anstoßen
  - » Gemeinsam kritische Abläufe analysieren und optimieren
- Strukturierung von Diskussionen und Entscheidungsfindungsprozessen
- Medien und Moderationstechnik sinnvoll und zielgerichtet einsetzen

### DOZENT



Philipp  
Andresen

**Termin:** Münster: 23. März 2022, 9.00–16.30 Uhr  
**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 8 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## TEAMBUILDING AUF DEM RUDERBOOT

Es erweist sich immer wieder als hilfreich, einem Team, das im Alltagsgeschäft viele Anforderungen und Aufgaben zu bewältigen hat, an einem Teamtag zu ermöglichen, sich im Abstand vom Alltagsgeschehen als Gemeinschaft zu erfahren.

### THEMA

Bei einem Teamtag ist es wichtig, sich in ein anderes Setting zu begeben. Wir bieten Teams, deren Mitglieder Freude an sportlicher Betätigung haben, die Möglichkeit, ihren Teamtag auf einem Ruderboot zu gestalten. Gemeinsam lernen die Teilnehmenden, ein Ruderboot erfolgreich zu manövrieren.

Eine vorherige Rudererfahrung ist nicht notwendig. Jede\*r trägt einen Teil dazu bei. Die Gemeinschaft soll hier im Vordergrund stehen.

Die Veranstaltung eignet sich für Gruppen mit 10–14 Teilnehmenden oder mit 24 Teilnehmenden.

### DOZENT



Olaf Schmelzer

NUR als Inhouse-Seminar zu buchen.

**Termin:** nach Vereinbarung  
**Kursgebühr:** Auf Anfrage, richtet sich nach gewünschtem Umfang  
**Zielgruppe:** Alle Teams, die Freude an sportlicher Tätigkeit haben



## FÜHREN IM SPANNUNGSFELD

### *zwischen wirtschaftlichen Zielen und christlichem Anspruch*

**NEU** Führungskräften in konfessionellen Einrichtungen ist aufgetragen, ein Spannungsverhältnis zu gestalten – jenes zwischen den wirtschaftlichen Zielen und dem christlichen Anspruch des Trägers.

#### THEMA

Oft klaffen diese Zielsetzungen scheinbar auseinander, wirken unvereinbar. Eine fortdauernde Herausforderung, womöglich ein Dilemma, mit dem man auch bei den Alexianern leben muss? Das Seminar bietet den Teilnehmenden die Gelegenheit, über diese Fragen miteinander ins Gespräch zu kommen, eigene Erfahrungen zu reflektieren, Neues zu lernen und weiterzudenken.

#### NUTZEN

- Sie lernen die Bedeutung und Begründung von konfessionellen Einrichtungen kennen.
- Sie verstehen, welche Relevanz der christliche Glaube heute noch für Institutionen besitzt.
- Sie erfahren endlich, was es mit diesem „Alexianer sein“ auf sich hat.
- Sie können diskutieren, was die Alexianer jenseits Ihrer Fachlichkeit und Management-Qualitäten noch von Ihnen erwarten (und was nicht).
- Sie haben die Möglichkeit zum offenen Gedankenaustausch mit Kollegen und Kolleginnen.

#### INHALT

- Grundlagen konfessioneller Einrichtungen im Gesundheitswesen
- Verhältnis von Glaube und Handeln
- Grundlagen der Unternehmensethik
- „Alexianer sein“: eine Frage der Unternehmenskultur
- Die Führungsgrundsätze der Alexianer

#### DOZENT



Dr. Ralf Schupp

**Termin:** Berlin: 6. April 2022, 9.00–16.30 Uhr  
Münster: 29. August 2022, 9.00–16.30 Uhr

**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen

**RbP-Punkte:** 8 Punkte

**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Münster: 13. Sept. 2022  
 Berlin: 21. Sept. 2022



## UMGANG MIT ETHISCHEN HERAUSFORDERUNGEN DES FÜHRUNGSALLTAGS

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mit Führungsverantwortung erleben es oft als belastend, dass sie einander widersprechenden Anforderungen gerecht werden müssen.

### THEMA

Sie haben einerseits die Aufgabe, dafür zu sorgen, dass die Arbeit in ihrem Bereich – ungeachtet der hohen Arbeitsbelastung und der regelmäßig auftretenden Störungen – erfolgreich bewältigt wird. Zum anderen erwarten die Mitarbeitenden von ihnen, dass sie deren Ansprüche und Wünsche an den Arbeitsplatz berücksichtigen. Das Spannungsverhältnis zwischen diesen Anforderungen stellt sich oft als Dilemma dar.

In dieser Veranstaltung soll es darum gehen, problematische Situationen bei der Führung von Mitarbeitenden unter ethischer Perspektive zu beleuchten und der Frage nachzugehen, wie ethische Reflexion dabei unterstützen kann, zu besseren Entscheidungen zu kommen.

### INHALT

- Grundlagen der Organisationsethik
- Instrumente der Organisationsethik
- Ethikbewusste Entscheidungsprozesse
- Bearbeitung von Fällen und Problemen

### DOZENTIN



Dr. Angelika  
Pillen

<b>Termin:</b>	Münster: 13. September 2022, 9.00–16.30 Uhr Berlin: 21. September 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/ -ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte



## BETRIEBLICHE MITBESTIMMUNG – MAVO FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Gibt es hier einen Betriebsrat? Nein – bei uns heißt das MAV.

### THEMA

Die Vertretung der Mitarbeiter-Interessen wird in kirchlichen Einrichtungen durch die Mitarbeitervertretungsordnung – abgekürzt MAVO – geregelt. Einiges ist ähnlich wie in privat-wirtschaftlichen Einrichtungen oder bei öffentlich-rechtlichen Trägern, deren Mitbestimmung durch das Betriebsverfassungsgesetz geregelt ist, einiges ist aber auch deutlich anders im kirchlichen Raum. Landläufig spricht man vom sogenannten „Dritten Weg“ im Arbeitsrecht. Was damit genau gemeint ist und was für eine gedeihliche Zusammenarbeit zwischen Dienstnehmer (Mitarbeiter\*in) und Dienstgeber (Arbeitgeber\*in) erforderlich ist, soll Gegenstand dieses Seminars für Führungskräfte sein. Es gehört zum Handwerkszeug für Führungskräfte, ein Grundwissen über die Mitarbeitervertretungsordnung zu haben, da viele Entscheidungen die man als Führungskraft trifft, mitbestimmungspflichtig sind. Unkenntnis in diesem Bereich kann zu vermeidbaren Störungen innerhalb der Dienstgemeinschaft führen.

Die Teilnehmenden dieses Seminars lernen die häufigsten und wichtigsten Mitbestimmungssachverhalte kennen, können sich über Erfahrungen mit der Mitbestimmung austauschen und eigene Problemstellungen oder Fragen einbringen.

### DOZENTEN



Gilbert Aldejohann  
Martin Habermann  
Simone Kaulich

<b>Termin:</b>	Münster: 3. Mai 2022, 9.00–16.30 Uhr Berlin: 7. Dezember 2022, 9.00–16.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	260,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte





## ARBEITSRECHTLICHE GRUNDLAGEN

Personalverantwortung hat stets auch eine rechtliche Dimension, deren Grundlagen Mitarbeiter\*innen mit Führungsverantwortung als Rahmenbedingungen für ihre Handlungsmöglichkeiten kennen müssen.

### THEMA

Die Fortbildung soll Aufgaben und Handlungsmöglichkeiten für Mitarbeiter\*innen der mittleren Führungsebene aufzeigen, die bei Schwierigkeiten im Arbeitsverhältnis bestehen. Anhand von Beispielsfällen aus der Rechtsprechung und aus dem beruflichen Alltag sollen u.a. Sanktionsmöglichkeiten bei arbeitsrechtlichen Pflichtverletzungen und entsprechende vorbereitende Maßnahmen dargestellt werden. Zudem soll dargestellt werden, woraus sich das Pflichtenfeld des Arbeitnehmers/der Arbeitnehmerin im Einzelnen ergibt. In dem Zusammenhang wird auch das arbeitgeberseitige Direktionsrecht in seinem Umfang und der korrekten Ausübung vorgestellt.

### INHALT

- Dokumentation
- Ermahnung
- Abmahnung
- Umsetzung/Versetzung
- Kündigung
- Vertragliche Gestaltung
- Weisungen
- Delegation

### DOZENTIN



Corinna Bonk

<b>Termin:</b>	Münster: 21. Juni 2022, 9.00–12.30 Uhr Online: 18. Oktober 2022, 9.00–12.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	130,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	4 Punkte
<b>Zielgruppe:</b>	Oberärzte/ -ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

Berlin: 14. Okt. 2022



## ARBEITSZEITRECHT

### INHALT

Grundlagen Dienstplanung:

- Ressource „Arbeitszeit“
- Gesetzlicher Rahmen / Tarifliche Vorgaben

- Optimales Arbeitsvolumen
- Flexibilisierung des Dienstplans
- Durchlaufende Grunddienstpläne

Basis für die Kursinhalte sind die AVR Caritas. Nach Rücksprache können wir die Fortbildung auch auf andere Tarifwerke anpassen. Bitte unbedingt bei Ihrer Anmeldung mit angeben.

### DOZENTIN



Britta Beerheide

**Termin:** Berlin: 14. Oktober 2022, 9.00–16.30 Uhr  
**RbP-Punkte:** 8 Punkte  
**Zielgruppe:** Alexianer Mitarbeiter\*innen

WEBCODE /b-171

Münster: 14. März 2022  
 Berlin: 13. Oktober 2022



## DIENSTPLANGESTALTUNG

### INHALT

### DOZENTEN

Dienstplanprogramm TimeOffice:

- Allgemeine Nutzereinstellungen
- Planungsablauf und Jahresplan
- Schreiben des Solldienstplans

- Genehmigung des Solldienstplans und Freischaltung des Istplans
- Schreiben des Istplans
- Mitarbeitermenü



Berlin:  
Britta Beerheide  
 Münster:  
Daniel Kruse

**Termin:** Münster: 14. März 2022, 9.00–16.30 Uhr (Alexianer Münster GmbH, DaKS-Schulungsraum, Alexianerweg 9, 48163 Münster)  
 Berlin: 13. Oktober 2022, 9.00–16.30 Uhr

**RbP-Punkte:** 8 Punkte  
**Zielgruppe:** Alexianer Mitarbeiter\*innen

## *ALS ARZT/ÄRZTIN IM PARAGRAFEN-DSCHUNDEL – ein Lösungsversuch für Mediziner\*innen und Manager\*innen*

Im Krankenhausalltag gibt es eine Fülle von Vorschriften: Datenschutz, Dokumentation, Haftung und Controlling. Das Seminar sucht praktische Auswege durch eine Begegnung der unterschiedlichen Berufsgruppen.

### THEMA

An diesem Tag geht es außerdem um die schwierigen juristischen Konflikte, die Ärzte und Ärztinnen täglich begleiten. Wann muss das Jugendamt informiert werden, wenn ein Kind mit schweren Verletzungen eingeliefert wird, wann das Betreuungsgericht bei einem gebrechlichen Patienten/einer gebrechlichen Patientin? Geht das überhaupt noch wegen der neuen Datenschutzverordnung? Vielen Mediznern und Medizinerinnen ist nicht bewusst, dass sie fast täglich an förmlichen Ermittlungsverfahren beteiligt sind, wenn sie Berichte und Atteste schreiben, die von Behörden und Gerichten verwendet werden. Wo ergibt diese Bürokratie Sinn, wo kippt sie in bloße Formalitäten und was kann man dann dagegen tun? Auch das Gespräch darüber soll helfen, den Arbeitsalltag im Krankenhaus zu erleichtern.

### INHALT

- Praxis-Beispiele aus der Rechtsprechung: Dokumentation – wo macht sie Sinn.
- Die unüberschaubaren sozialrechtlichen Konsequenzen von Krankenhausberichten: Ein Federstrich des Arztes / der Ärztin entscheidet über Schicksale.
- Meldungen an Behörden und Gerichte und die neue Datenschutzgrundverordnung: Wann der Arzt / die Ärztin zum Telefon greifen sollte.
- Eine wichtige „Neben“-Tätigkeit: Der Krankenhausarzt als Gutachter bzw. die Krankenhausärztin als Gutachterin.

### DOZENT



Michael Kanert

<b>Termin:</b>	Berlin: 11. März 2022, 9.00–12.30 Uhr
<b>Kursgebühr:</b>	130,00 €   Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen
<b>RbP-Punkte:</b>	8 Punkte
<b>CME:</b>	werden bei Bedarf beantragt
<b>Zielgruppe:</b>	Ärzte und Ärztinnen, Führungskräfte der mittleren und oberen Managementebene

## FEHLZEITENMANAGEMENT

Fehlzeiten sind für jedes Unternehmen ein ernstes Problem. Sie verursachen nicht nur hohe Kosten, sie führen auch zu beträchtlichen betrieblichen Störungen.

### THEMA

Das Senken von Fehlzeiten ist für jedes Unternehmen von großem Interesse. Voraussetzung dafür ist ein professionelles Fehlzeitenmanagement und das ist eine Führungsaufgabe.

### INHALT

- Die Bedeutung von Fehlzeiten für Mitarbeiter\*innen, Führungskräfte und Unternehmen
- Formen und Ursachen von Fehlzeiten
- Motivationsbedingte Fehlzeiten – Führungsfehler – Arbeitsklima
- Definition und Nutzen eines aktiven Fehlzeitenmanagements – Vorgehen bei der Einführung eines Fehlzeitenmanagements im Betrieb
- Rückkehr- und Fehlzeitengespräche integrativ und effektiv gestalten
- Vom Fürsorge- zum Konsequenz-Gespräch
- Lösungsansätze und Maßnahmen zur Vermeidung/Reduzierung von Fehlzeiten – Bausteine für ein pro-aktives Fehlzeitenmanagement

### DOZENTIN



Irina Schefer

**Termin:** Münster: 5. Mai 2022, 9.00–16.30 Uhr  
**Kursgebühr:** 260,00 € | Alexianer: wird vom Unternehmensverbund übernommen  
**RbP-Punkte:** 8 Punkte  
**Zielgruppe:** Oberärzte/-ärztinnen, Leitungen der Funktionsdienste, Stations- und Wohnbereichsleitungen und andere interessierte Führungskräfte

# IN DREI SCHRITTEN ZUR ONLINE-KURSANMELDUNG

Sie interessieren sich für unser Angebot und suchen nach weiterführenden Informationen oder möchten sich für eine Veranstaltung anmelden? Besuchen Sie hierfür gerne unser Kursangebot auf unserer Website:

[www.alexianer.de/kurse](http://www.alexianer.de/kurse)

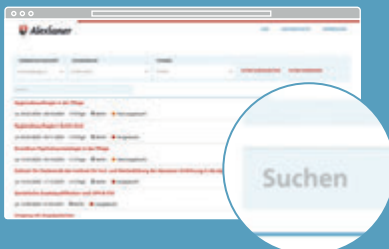
Einfach über den QR-Code zum Online-Kurssystem



1 Kurs auswählen und Webcode nutzen



2 Webcode in die Suche eingeben



3 Auf Anmeldung klicken



Unser Ampelsystem zeigt Ihnen, wie viele Plätze im gewünschten Kurs noch vorhanden sind.

# DIE DOZENTINNEN UND DOZENTEN

---

## **Gilbert Aldejohann**

Leiter Justizariat, Alexianer GmbH, Münster

## **Philipp Andresen**

Dipl.-Psychologe, Leiter des Instituts für Unternehmensgesundheit, spezialisiert als Coach, Personaltrainer & Organisationsentwickler im Gesundheitswesen, ausgebildeter systemischer Berater, Berlin

## **Britta Beerheide**

Referentin für Arbeitszeitmanagement und Arbeitszeitorganisation, Alexianer Service GmbH, Berlin

## **Corinna Bonk**

Justiziarin, LL.M. (Melbourne), Compliance Officer (TÜV), Alexianer GmbH, Münster

## **Rüdiger von Dawans**

Master of Arts, B.A. Business Management, Managementtrainer, Auditor (TÜV), EFQM-Assessor, Berlin

## **Dr. Jens Dehrmann**

Leiter des Instituts für Führung und Gesundheit Hannover, Dipl.-Supervisor, Coach, Berater, Hannover und Köln

## **Martin Habermann**

Vorsitzender der Mitarbeitervertretung, Arbeitsrecht & AVR, Mitarbeiter Soziale Verhaltenswissenschaften, Alexianer Münster GmbH

## **Oliver Haumann**

Sport-Mentaltrainer und Emotionscoach

## **Sven Henze**

Organisationsberater und zertifizierter Trainer mit langj. Führungserfahrung, Beratungsschwerpunkte: Führung, Kommunikation in heiklen Fällen sowie Selbstbehauptung. Tacheles-reden.com, Münster

## **Michael Kanert**

Jurist, Richter am Sozialgericht Berlin

## **Simone Kaulich**

Vorsitzende der Mitarbeitervertretung, Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH

## **Stefan Kessen**

Zertifizierter Mediator, Prozessgestalter, Ausbilder & Trainer (MEDIATOR GmbH), Berlin

## **Torsten Klatt-Braxein**

Dipl.-Theologe, systemischer Supervisor und Coach (SG), Systemischer Paar- und Familientherapeut (SG), Psychotherapeut (HP), Institut salus medici, Berlin

## **Elmar Kruithoff**

Dipl.-Psychologe, Psychotherapeut, Gründer und Leiter des Zentrums für Focusing-Kompetenzen ([www.focusing-center.de](http://www.focusing-center.de)), Roskilde / Dänemark

## **Daniel Kruse**

Beratung und Betreuung im Bereich Personalabrechnung und Dienstplan, DaKS GmbH

## **Bettina Lohmann**

Dipl.-Psychologin, Psychologische Psychotherapeutin, Lehrsupervisorin, Münster

## **Irina Schefer**

Dipl.-Politologin, Personaltrainerin, Business-Coach, NLP-Master, Systemische Organisationsberaterin, Berlin

## **Olaf Schmelzer**

Krankenpfleger, Sporttherapeut, Dozent und Deeskalationstrainer in der Psychiatrie und in der Behindertenintegration, Alexianer St. Joseph-Krankenhaus Berlin-Weißensee

## **Dr. Ralf Schupp**

Dipl.-Theologe, Referatsleiter Christliche Ethik / Leitbild / Spiritualität, Alexianer GmbH, Münster

## **Dr. Ute Siebert**

Politikwissenschaftlerin, Dozentin für Interkulturelle Kompetenzen in Medizin, Pflege und im psychosozialen Bereich, Beraterin & Coach, Gestalt-Therapeutin (HP), Berlin

## **Ludgera Stadtbäumer**

Journalistin, Dozentin, Moderatorin, Coach, Dortmund, [www.ludgera-stadtbaeumer.de](http://www.ludgera-stadtbaeumer.de)

## **Frank Stähler**

Sonderpädagoge, Ausbildungsberechtigter Trainer für Gruppendynamik (DGGO), Coach & Supervisor, Dozent, Tätigkeitsschwerpunkt Team- und Führungskräfteentwicklung mit erlebnisorientierten Methoden, Köln



**K** Krankenhaus    **S** Senioren    **E** Eingliederungshilfe    **R** Rehabilitation

**HERAUSGEBER:** Alexianer GmbH  
Institut für Fort- und Weiterbildung  
Krausnickstraße 12 A, 10115 Berlin

**REDAKTION:** Melanie Degmair  
Arno Fuhrmann  
Dipl.-Soz. Katja Woweries, MBA

**DRUCK:** Hoffnungstaler Stiftung Lobetal  
Bereich BTS Wildau  
Schwartzkopffstraße 1 (Halle 21), 15745 Wildau

**DESIGN, SATZ:** [www.kerygma.de](http://www.kerygma.de), [www.inesjaenicke.de](http://www.inesjaenicke.de)